

Anmeldung

Sigrid Köhler
Tel.: 0351/457-1918
Fax: 0351 457-201918
E-Mail: sigrid.koehler@hvbg.de

Berufsgenossenschaftliches Institut Arbeit
und Gesundheit - BGAG
Sigrid Köhler
Königsbrücker Landstraße 2

01109 Dresden

An der 5. Training & Innovation: Die Aufsichtsperson als
Unternehmensberater auch in Sachen Gesundheit - neue Ansätze
der Qualifizierung
möchte ich teilnehmen.

Titel/Name: _____

Vorname: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Unterschrift:

Anfahrt zum BGAG



Die BG-Akademie liegt im Norden von Dresden direkt an der Grenze zum Naherholungsgebiet Dresdner Heide.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

- ab Dresden Hauptbahnhof - Straßenbahnlinie 7 (Richtung Weixdorf) bis Haltestelle Infineon Nord
- ab Dresden Neustadt - Straßenbahnen Linie 3, 6 oder 11 eine Haltestelle bis Albertplatz, umsteigen in die Linie 7 (Richtung Weixdorf) bis Haltestelle Infineon Nord

Anfahrt vom Flughafen Dresden

- Buslinie 77 Richtung Infineon (Endhaltestelle: Klotzsche/Infineon), Fahrzeit ca. 7 Minuten. Ein Taxi benötigt ca. 5 Minuten.

Anfahrt über die Autobahn A4

- Abfahrt Dresden Flughafen/Wilschdorf in Richtung Dresden Zentrum.

5. Training & Innovation

7.-9. November 2005 im BGAG, Dresden



Die Aufsichtsperson als Unternehmensberater auch in Sachen Gesundheit
- neue Ansätze der Qualifizierung

PROGRAMM

5. Training und Innovation:

Die Aufsichtsperson als Unternehmensberater auch in Sachen Gesundheit - neue Ansätze der Qualifizierung

Montag, 7. November 2005

13:30 Uhr **Eröffnung**
mit Tom Schmitt, COMMIT
Gewinner des Internationalen Trainingspreises 2004 des Bundesverbandes der Verkaufsförderer und Trainer in der Kategorie "Innovative Zielgruppe und Themen" mit dem Projekt "Kundenfreundlichkeit gewinnt"

14:00 Uhr **Kundenzufriedenheit, Kundenorientierung und Servicequalität**
Prof. Dr. Christian Dormann,
Universität Mainz

15:00 Uhr Drei parallele Workshops

Workshop 1

"Gut beraten" - Wege zur wirtschaftlichen und sicheren Unternehmensführung am Beispiel BG Bau, Prävention Hochbau, Hannover
Joachim Edeler, BG Bau
Karin Dittrich-Brauner, P.f.O.
Dr. Carola Kästner, Reinhard Zipperer, BGAG

Workshop 2

Kundenorientierte, zeitnahe Beratung und Ermittlung durch Fachkompetenz und Regionalbezug - das Fachstellen- und Wabenmodell der MMBG
Frank Mays, MMBG

Workshop 3

Kundenbeziehung gestalten
Tom Schmitt, COMMIT

16:30 Uhr **Infomarkt**
- Ausstellung der Ergebnisse aus den Workshops auf dem Marktplatz

17:00 Uhr **Customer Relationship Management: Beziehungen aufbauen - Kunden binden - erfolgreich verkaufen**
Karin Dittrich-Brauner, P.f.O.

19:00 Uhr Eröffnung der Ausstellung
- **Emil Schult "Chips of History"** -
Vergangenheit und Zukunft der Arbeit

Dienstag, 8. November 2005

09:00 Uhr **Das GAP-Modell der Dienstleistungsorientierung in der berufsgenossenschaftlichen Prävention**
Dr. Ralf Schweer, VBG

10:00 Uhr Wiederholung der Workshops 1-3

11:30 Uhr **Infomarkt**
- Ausstellung der Ergebnisse aus den Workshops auf dem Marktplatz

13:30 Uhr **Betriebliches Gesundheitsmanagement - Anforderungen an die Qualifizierung von Führungskräften und Experten**
Prof. Dr. Bernhard Badura,
Universität Bielefeld

14:30 Uhr Drei parallele Workshops

Workshop 4

Beratung des Betriebs zum demographischen Wandel?
Martina Schwarz-Geschka, Geschka & Partner,
Unternehmensberatung

Workshop 5

Beratung als Verkaufsprozess
Antje Ohlhoff, Heitsch & Partner

Workshop 6

Vom klassischen Arbeitsschutz zum betrieblichen Gesundheitsmanagement
Jens Wellendorf, BGF

16:00 Uhr **Infomarkt**
- Ausstellung der Ergebnisse aus den Workshops auf dem Marktplatz

20:00 Uhr **Abendevent:**
Feuer, Rauch und Flammenzauber

Mittwoch, 9. November 2005

09:00 Uhr **Praxisbeispiel Gesundheitsmanagement in einem Modellbetrieb**

10:30 Uhr Wiederholung der Workshops 4-6

12:00 Uhr **Infomarkt**
- Ausstellung der Ergebnisse aus den Workshops auf dem Marktplatz

12:30 Uhr **Abschlussevent**

Teilnehmergebühr: 450,00 Euro

Entfällt für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der gewerblichen Berufsgenossenschaften
