



PRAXISFELD

Kommunikationswerkstatt

» Von Mensch zu Mensch –
klingt ganz einfach... «

Im Arbeitsschutz und in der Beratung bildet die Gesprächsführung ein zentrales Element. Neben der fachlichen Qualifikation der Berater ist die Fähigkeit, anderen etwas zu vermitteln, ein Erfolgsfaktor – zum Beispiel, wenn es darum geht, Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten zu motivieren.

Mitreißen und begeistern kann jedoch nur, wer sich über die Funktionen des gesprochenen Wortes im Zusammenspiel mit Körpersprache und gruppendynamischen Prozessen im Klaren ist. Subtile Signale wahrnehmen kann nur, wer genau weiß, worauf zu achten ist.

Dies gilt für ein Beratungsgespräch ebenso wie für ein Personalgespräch oder eine Sitzung.



Gruppe beobachtet ihren Kollegen beim Gesprächstraining

Themen in diesem Praxisfeld

- Führen von schwierigen Mitarbeitergesprächen
- Erfolgreich unterweisen
- Präsentationstraining
- Gesprächsführung mit Schwersterkrankten
- Sitzungsleitung, Moderationstraining
- Assessment-Center
- De-Eskalation
- Das positive Kundengespräch
- Kommunikation im interkulturellen Kontext
- Gesprächsführung im betrieblichen Eingliederungsmanagement
- Rückkehrgespräche
- Interaktion mit Software



PC-Raum für die Weiterbearbeitung

Ausstattung des Praxisfeldes

Auf ca. 40 m² stehen 10 Plätze zur Verfügung. Ähnlich wie bei Gruppenbeobachtungsräumen aus dem klinischen Bereich ist der Raum durch einen (hier jedoch nicht verspiegelten) Wanddurchbruch vom Nebenraum her einsehbar. Ferngesteuerte Dome-Kameras zeichnen die Geschehnisse auf, mehrere Mikrophone sorgen für eine optimale Sprachverständlichkeit. Durch moderne Videoschnitttechnik kann das aufgezeichnete Material seminar- und teilnehnergerecht aufbereitet und der Seminargruppe zeitnah zurückgemeldet werden. In Verbindung mit dem festinstallierten Whiteboard und dem benachbarten PC-Raum mit 10 Arbeitsplatzrechnern ergeben sich weitere Nutzungsmöglichkeiten.

Fachlicher Ansprechpartner

Praxisfeld Kommunikationswerkstatt

Rolf van Doorn

Telefon: 0351 457-1717 | Fax: 0351 457-201717

E-Mail: rolf.vandoorn@dguv.de

Institut für Arbeit und Gesundheit der DGUV (IAG)

Königsbrücker Landstraße 2 | 01109 Dresden

Praxisfelder im IAG

- | | | |
|---|--|---|
| <p> Allgemeinpsychologische Experimente
Anne Gehrke 0351 457-1722
anne.gehrke@dguv.de</p> <p> Elektrotechnik/Steuerungstechnik
Frank Breuer 0351 457-1640
frank.breuer@dguv.de</p> <p> Fahrsimulator
Dr. Jürgen Wiegand 0351 457-1617
juergen.wiegand@dguv.de</p> <p> Klima
Silke Rosenthal 0351 457-1646
silke.rosenthal@dguv.de</p> <p> Mehrweckhalle
Henoch Mischke 0351 457-1628
henoch.mischke@dguv.de</p> <p> Psychophysiologie
Dr. Hiltraut Paridon 0351 457-1723
hiltraut.paridon@dguv.de</p> <p> Verkehrssicherheit
Christine Nitzsche 0351 457-1617
christine.nitzsche@dguv.de</p> | <p> Beleuchtung
Frank Breuer 0351 457-1640
frank.breuer@dguv.de</p> <p> Ergonomie
Dr. Hanna Zieschang 0351 457-1610
hanna.zieschang@dguv.de</p> <p> Gefahrstoffe
Silke Rosenthal 0351 457-1646
silke.rosenthal@dguv.de</p> <p> Kommunikationswerkstatt
Rolf van Doorn 0351 457-1717
rolf.vandoorn@dguv.de</p> <p> Metallwerkstatt
Henoch Mischke 0351 457-1628
henoch.mischke@dguv.de</p> <p> Stresskammer
Rolf van Doorn 0351 457-1717
rolf.vandoorn@dguv.de</p> <p> Vibration
Dr. Jürgen Wiegand 0351 457-1617
juergen.wiegand@dguv.de</p> | <p> Biofeedback
Nicola Schmidt 0351 457-1008
nicola.schmidt@dguv.de</p> <p> Evaluation
Dr. Annetrin Wetzstein 0351 457-1007
annekatrin.wetzstein@dguv.de</p> <p> Holzwerkstatt
Mario Pahlke 0351 457-1626
mario.pahlke@dguv.de</p> <p> Lärm
Dr. Jürgen Wiegand 0351 457-1617
juergen.wiegand@dguv.de</p> <p> Multitasking
Dr. Hiltraut Paridon 0351 457-1723
hiltraut.paridon@dguv.de</p> <p> Testdiagnostik
Anna-Maria Hessenmöller 0351 457-1006
anna-maria.hessenmoeller@dguv.de</p> |
|---|--|---|