

Kooperationspartner	Landeshauptstadt Schwerin (Stadtverwaltung) AOK - Nordost - Die Gesundheitskasse, Unfallkasse MV
Projekttitlel	Projekt der Betrieblichen Gesundheitsförderung/ Gesundheitszirkel im Amt für Soziales und Wohnen
Projektdauer	2010 - 2014
Betrieb / Bildungsstätte	Amt für Soziales und Wohnen
Zielgruppe	Beschäftigte des Amtes
Kooperationspartner KV	AOK - Nordost- Die Gesundheitskasse
Kooperationspartner UV	Unfallkasse Mecklenburg Vorpommern
Ausgangslage / Motivation	<p>Ausgangslage:</p> <p>Psychische Belastungen durch verbale Angriffe und Übergriffe durch Bürger (u.a. ein Brandanschlag im Amtsgebäude);</p> <p>Unzufriedenheit der Beschäftigten auf Grund einer angespannten Personalsituation;</p> <p>hoher Krankenstand</p>

Präventionsaktivitäten	<p>Es wurde ein Gesundheitszirkel gebildet, der die Belastungssituation analysiert und ein Maßnahmenkonzept erstellt hat.</p> <p>Daraufhin wurden folgende Maßnahmen durchgeführt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ein Gesundheitstag speziell für das Amt 2. arbeitsplatzbezogene Schulungen <ul style="list-style-type: none"> - zur Verbesserung der Arbeitsorganisation - zum Umgang mit schwierigen Bürgern 3. ein Führungskräfte-Workshop 4. Arbeitsbewältigungs-Coachings 5. Arbeitsplatzbegehung durch FASI 6. Umgestaltung von 2 Sprechzimmern und Wartezone insbesondere unter dem Aspekt der Sicherheit, Ergonomie und bürgerfreundlichen Gestaltung <p>Das Amt wurde einbezogen in die Erprobungsphase eines Forschungsvorhabens der DGUV und der Technischen Universität Dresden zur Gefährdungsbeurteilung für Dienstleistungstätigkeiten mit Bürgerkontakt und arbeitsbedingten psychosozialen Belastungen sowie zur Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen.</p> <p>Es wurden Maßnahmen und Empfehlungen der amtsübergreifende Arbeitsgruppe "Sicherheit" im Amt umgesetzt.</p>
Ergebnisse und Nutzen	<p>Die Arbeitssituation wurde einerseits durch eine personelle Aufstockung und andererseits durch die oben genannten Maßnahmen für die Mitarbeiter verbessert. Die Arbeitsorganisation, die Kommunikation und das Betriebsklima im Amt haben sich positiv verändert.</p> <p>Das führte insgesamt zu mehr Mitarbeiter -und Bürgerzufriedenheit</p>
Ansprechpartner / weitere Informationen	<p>Dorit Künnecke – Stadtverwaltung Schwerin, Bereich Arbeitssicherheit E-Mail:Kuennecke@SCHWERIN.DE, Telefon: 0385 545 12 42</p> <p>Jörg Hinz – AOK Nordost –Die Gesundheitskasse E-Mail: joerg.hinz@nordost.aok.de, Telefon: 015201571935</p> <p>Hella Neuschulz - Unfallkasse Mecklenburg-Vorpommern, Präventionsabteilung,E-Mail: hella.neuschulz@uk-mv.de Telefon: 0385 5181-420</p>