

An die  
Damen und Herren  
Durchgangsärzte

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht vom:  
Unser Zeichen: 410.4-Fortb. And/Pz  
Ansprechpartner: Herr Andro  
Telefon: 0211 8224 637 (**Zentrale**)  
Fax: 0211 8224 644  
E-Mail: [lv-west@dguv.de](mailto:lv-west@dguv.de)

Datum: 11.07.2011

**Rundschreiben D 12/2011**

## **Duisburger Symposium „Kommunikation mit Patienten in der Chirurgie“ am 21.10.2011**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Duisburg veranstaltet am 21.10.2011 das Duisburger Symposium „Kommunikation mit Patienten in der Chirurgie“. Das Seminar soll Anregungen für eine verbesserte Gesprächsführung mit Patienten geben.

Das Programm ist der Anlage beigefügt. Anmeldungen sind **direkt** an das Sekretariat von Prof. Rixen


**Frau G. Englert**  
**Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Duisburg GmbH**  
**Großenbaumer Allee 250, 47249 Duisburg**  
**Telefon 02 03 7688-3110, Fax 0203 7688-2275**  
**E-Mail [gisela.englert@bgu-duisburg.de](mailto:gisela.englert@bgu-duisburg.de)**

zu richten.

Für das Symposium konnte u. a. der Kabarettist und Arzt Dr. Eckart von Hirschhausen gewonnen werden.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

**Anlage**



Andro  
Geschäftsstellenleiter

## Anmeldung

Wir bitten um rechtzeitige Anmeldung, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die ausgefüllte Anmeldung bitte bis zum **30. September 2011** an folgende Adresse senden:

### Sekretariat Prof. Dr. med. Dieter Rixen

Frau G. Englert  
Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Duisburg GmbH  
Großenbaumer Allee 250, 47249 Duisburg  
Tel.: 02 03/ 76 88 - 31 01 | Fax: 02 03/ 76 88 - 22 75  
E-Mail: gisela.englert@bgu-duisburg.de



## Duisburger Symposium Kommunikation mit Patienten in der Chirurgie am 21.10.2011

Titel/Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Krankenhaus \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

(Datum/Unterschrift) \_\_\_\_\_

Sie können uns die Karte auch unter folgender  
Nummer faxen: Fax: **02 03/ 76 88 - 22 75**

## Referenten

**Muhammet Balaban**  
Vorsitzender des Ausländerbeirats der Stadt Essen

**Marcel Bergmann**  
Journalist, Zweites Deutsches Fernsehen

**Dr. med. Astrid Bühren**  
Vorstandsmitglied Hartmannbund, Ehrenpräsidentin Deutscher Ärztinnenbund

**Prof. Dr. med. Felicitas Eckoldt**  
Klinik für Kinderchirurgie, Universitätsklinikum Jena

**Prof. Dr. med. Martin Hansis**  
Med. Geschäftsführer, Städt. Klinikum Karlsruhe

**Dr. med. Peter-Michael Hax**  
stellv. Ärztl. Direktor der BG Unfallklinik Duisburg

**Thomas Hax-Schoppenhorst**  
pädagogischer Mitarbeiter, LVR-Klinik Düren

**Saskia Heilmann**  
Rechtsanwältin, Leitung Geschäftsbereich Recht, Qualitätsmanagement,  
Öffentlichkeitsarbeit, Städt. Klinikum Karlsruhe

**Dr. med. Eckart von Hirschhausen**  
Arzt, Kabarettist, Schriftsteller, Berlin

**Prof. Dr. med. Lutz von Laer**  
ehem. Leiter des Bereichs Kindertraumatologie,  
Universitätskinderhospital beider Basel, Basel, Schweiz

**Prof. Dr. med. Wolf Langewitz**  
stellv. Chefarzt der Abteilung Psychosomatik, Universitätsspital Basel

**Dörte Lemmer**  
Qualitätsmanagerin, LVR-Klinik Düren

**Univ.-Prof. Dr. med. Wolfgang Linhart**  
Abteilung für Kinderorthopädie, Medizinische Universität Graz, Österreich

**Prof. Dr. med. Christoph Maier**  
Klinik für Schmerztherapie, BG Unfallklinik Duisburg

**Dr. phil. Ruperta Matttern**  
Institut für Erziehungswissenschaften, Otto-Friedrich Universität Bamberg

**Prof. Dr. theol. Franz-Josef Nocke**  
em. Ordinarius für katholische Theologie, Universität Duisburg Essen

**Prof. Dr. med. Dieter Rixen**  
Ärztlicher Direktor der BG Unfallklinik Duisburg

**Prof. Dr. med. Michael A. Scherer**  
Abteilung für Unfallchirurgie und Orthopädie, Amper Kliniken AG  
Klinikum Dachau

**Dr. med. Ulrike Schlein**  
Fachärztin für Chirurgie, Beraterin u. Kommunikationstrainerin, Bad Wildungen

**Prof. Dr. med. Hartmut Siebert**  
Generalsekretär Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie e.V.  
stellv. Vorsitzender des Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V.

**Prof. Dr. med. Johannes Sturm**  
Geschäftsführer Akademie der Unfallchirurgie  
Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie e.V.

**Dr. med. Dieter Theuer**  
Internist u. Gastroenterologe, Konsultant für Rechtsmedizin  
Universitätsklinik Heidelberg

**Dr. med. Frank Vitinius**  
Institut für Psychosomatik und Psychotherapie, Universitätsklinik Köln

## Allgemeine Informationen

### Wissenschaftliche Leitung:

Prof. Dr. med. Dieter Rixen  
Dr. med. Peter-Michael Hax  
Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Duisburg GmbH  
Großenbaumer Allee 250, 47249 Duisburg

Thomas Hax-Schoppenhorst  
LVR-Klinik Düren  
Meckerstr. 15  
52353 Düren

### Anmeldung:

Sekretariat Prof. Dr. med. Dieter Rixen  
Frau G. Englert  
Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Duisburg GmbH  
Großenbaumer Allee 250, 47249 Duisburg  
Tel.: 02 03/ 76 88 - 31 01  
Fax: 02 03/ 76 88 - 22 75  
E-Mail: gisela.englert@bgu-duisburg.de

### Tagungsort:

Mehrzweckhalle der  
Berufsgenossenschaftlichen Unfallklinik Duisburg GmbH  
Großenbaumer Allee 250, 47249 Duisburg

### Zertifizierung:

Ein Antrag auf Zertifizierung ist bei der Nordrheinischen  
Akademie für ärztliche Fort- und Weiterbildung gestellt.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.



## Duisburger Symposium Kommunikation mit Patienten in der Chirurgie

21. Oktober 2011  
Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Duisburg  
Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie

# Sehr geehrte Damen und Herren,

Aspekte der Patientenzufriedenheit sind eng mit einer intakten, von Vertrauen und Verständnis geprägten Arzt-Patienten-Kommunikation verwoben. Unsere Patientinnen und Patienten erweisen sich als kooperierende, geduldige Bündnispartner in einem – mitunter schwierigen – Heilungsprozess, wenn das Gespräch mit ihnen Klarheit, Orientierung und Sicherheit vermittelt und sie sich angenommen fühlen. Die Fähigkeit zu einer diese verständlichen Wünsche im vollen Umfang berücksichtigenden Kommunikation ist jedoch keinem Arzt in die Wiege gelegt worden. Somit will das zielführende Gespräch mit den uns Anvertrauten ebenso erlernt sein wie der geschickte Umgang mit dem Skalpell!

Wir freuen uns, dass es gelungen ist, namhafte Expertinnen und Experten nach Duisburg einzuladen, die mit ihren Beiträgen wertvolle Impulse geben werden, die Gesprächspraxis in der Chirurgie kritisch zu reflektieren und Neues zu wagen!

Prof. Dr. med. Dieter Rixen

Dr. med. Peter-Michael Hax

Thomas Hax-Schoppenhorst

## Programm

08.45 Uhr Registrierung

09.00 Uhr Begrüßung  
**Rixen**

### 1. Grundlagen

Vorsitz: Sturm / Schlein

09.20 Uhr Der „Gute Arzt“ – Über einen ethisch begründeten ärztlichen Umgang mit chirurgischen Patienten  
**Theuer**

09.45 Uhr Systembedingungen für erfolgreiche Patientengespräche  
**Schlein**

10.10 Uhr Was bedeutet ein chirurgischer Eingriff für das Seelenleben eines Patienten?  
**Mattern**

10.35 Uhr Kommunikation in der Chirurgie  
**Langewitz**

11.00 Uhr Kaffeepause

### 2. Kommunikationspraxis I

Vorsitz: Rixen / Langewitz

11.15 Uhr Sicherheit durch Klarheit – Kommunikation in Unfallchirurgie und Orthopädie  
**Hax**

11.40 Uhr Sehen, Hören, Fühlen – Relevanz der Kommunikation in der Schmerzmedizin  
**Maier**

12.05 Uhr Das Gespräch mit Angehörigen von Schwerverletzten  
**Sturm**

12.30 Uhr Mittagspause

## Programm

### 3. Kommunikationspraxis II

Vorsitz: Theuer / Linhart

13.30 Uhr Gesprächsführung mit verletzten Kindern und deren Eltern  
**von Laer, Linhart, Eckoldt**

13.55 Uhr Kommunikation mit Krebskranken  
**Vitinius**

14.20 Uhr Der Arzt in Verlegenheit – Umgang mit Komplikationen und vermeintlichen Behandlungsfehlern  
**Scherer, Hansis, Heilmann**

14.45 Uhr Kaffeepause

### 4. Mut zu neuen Wegen

Vorsitz: Siebert / Bühren

15.00 Uhr Sind Ärztinnen die besseren Ärzte – oder ist die bessere Kommunikation der Schlüssel zum Erfolg?  
**Bühren**

15.25 Uhr Qualitätsmerkmal Kommunikation  
**Lemmer**

15.50 Uhr Arzt-Deutsch / Deutsch-Arzt  
Der paravenöse Zugang zum Patienten  
**v. Hirschhausen**

16.20 Uhr Podiumsdiskussion  
**v. Hirschhausen – Balaban, Bergmann, Nocke, Siebert**

17.15 Uhr Ende der Veranstaltung

Bitte  
ausreichend  
frankieren

Antwort

Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik  
Duisburg GmbH  
Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie  
Sekretariat Prof. Dr. med. Dieter Rixen  
Frau G. Englert  
Großenbaumer Allee 250  
47249 Duisburg

Absender

Stempel