

Veranstaltungsort

IAG - Institut Arbeit und Gesundheit der
Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung
Königsbrücker Landstraße 2
01109 Dresden

Hinweise zur Anreise zum Veranstaltungsort finden Sie im
Internet: www.dguv.de/iag/de/wir/anfahrt/index.jsp

Adresse Abendessen:
Festungsmauer
Am Brühlschen 4
01067 Dresden

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (DGUV)

Mittelstraße 51
10117 Berlin
Tel.: 030 288763800
Fax: 030 288763808
E-Mail: info@dguv.de
Internet: www.dguv.de

Veranstalter:
Abteilung Sicherheit und Gesundheit - SiGe
Herr Christian Pangert
Fockensteinstr. 1
81539 München
Tel.: 089 62272 210
E-Mail: christian.pangert@dguv.de

Gestaltung: DGUV, Medienproduktion



**arbeitsbelastungen und bedrohungen
in arbeitsgemeinschaften nach hartz iv**

SiGe-Fachveranstaltung

Keine Gewalt!

Prävention im Jobcenter - das Projekt abba

Fachtagung

06./07. Juni 2011 IAG in Dresden

Keine Gewalt!

Prävention im Jobcenter -
das Projekt abba

Diese Fachtagung ist gleichzeitig die Abschlussveranstaltung des Projekts „abba – Arbeitsbelastungen und Bedrohungen in Arbeitsgemeinschaften nach Hartz IV“.

Wir möchten Ihnen die Ergebnisse des Projekts vorstellen und uns dabei darauf konzentrieren, Ihnen praktische Hilfen mit auf den Weg zu geben.

Sie sind für die Umsetzung von Sicherheit und Gesundheit in Ihrer Einrichtung verantwortlich?

Sie kennen die Schwierigkeiten, die mit Gewalt am Arbeitsplatz einher gehen, wissen aber nicht so genau wie Sie agieren können?

Dann bieten wir Ihnen mit der Fachtagung „Keine Gewalt! Prävention im Jobcenter – das Projekt abba“ den geeigneten Rahmen, um Ihr Wissen zu erweitern, Ihre Handlungsfähigkeit zu stärken und sich mit Ihren Kolleginnen und Kollegen auszutauschen.

Montag, 06. Juni 2011

1. Tag

12:00 Uhr	Registrierung und Begrüßungsimbiss
13:00 Uhr	Auftakt
13:20 Uhr	Begrüßung Herr Dr. Schurig (DGUV)
13:30 Uhr	Vorstellung des abba-Projektes Frau Laskus (UK RLP) Frau Spiegelberg (UK NRW)
14:00 Uhr	Gedankenaustausch
14:15 Uhr	Pause mit Bewegungsaktion
14:50 Uhr	Ergebnisse des abba-Projektes Frau Päßler (UK NRW) Herr Hetmeier (UK Bund)
15:45 Uhr	Uhr Workshops zu zentralen Belastungen im JobCenter
16:35 Uhr	Pause
16:50 Uhr	Auswertung der Workshops
17:30 Uhr	Ende des ersten Veranstaltungstages
19:00 Uhr	gemeinsames Abendessen in der Gaststätte Festungsmauer

Dienstag, 07. Juni 2011

2. Tag

09:00 Uhr **Eröffnung und Einführung in den 2. Tag**

09:10 Uhr **Stationen zu den Praxistools**

- **Grundsatzerklärung gegen Gewalt** (Frau Gehrman, Frau Mentner, Herr Lehmensiek)
- **Gefährdungsbeurteilung bei Arbeitsplätzen mit Kundenverkehr** (Frau Arndt)
- **Kundenströme lenken – Gewalt senken** (Herr Schwadorf)
- **Das Aachener Modell - Wege zur effektiven Gewaltprävention an Arbeitsplätzen mit Publikumsverkehr** (Herr Trommer)
- **Geteiltes Leid ist halbes Leid – Nachsorgekonzept** (Frau Ernst)
- **Führungskräfte-Workshops** (Herr Botz, Herr Hilger)
- **Gesundheitszirkel sind kein Zirkeltraining – managen, trainieren, spielen** (Herr Böse)
- **Umgestaltung der Eingangszone** (Herr Diederich)
- **Deeskalationstraining** (Herr Schlüter)
- **Kooperation JobCenter Polizei** (Herr Eckes, Herr Fehlinger)

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Fortsetzung der Stationen zu den Praxistools**

11:35 Uhr **Resumé im Plenum**

12:05 Uhr **Regionale Gesprächsgruppen**

12:40 Uhr **Wege zur Umsetzung – eine Maßnahme ist noch kein Konzept** (Fr. Päßler, Hr. Hetmeier)

13:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

ab 13:00 Uhr **Mittagsimbiss**