Gestaltung mobiler IT-gestützter Arbeit – Entwurf eines ganzheitlichen Rahmenkonzepts

Markus Kohn

Berufsgenossenschaftliches Institut für Arbeitsschutz,
Alte Heerstraße 111, D-53754 Sankt Augustin

Kurzfassung.

In diesem Beitrag wird der Arbeitsraum mobile IT-gestützte Arbeit als fünfdimensionales Gebilde aufgefaßt, das aus den Dimensionen Mensch, Maschine, Material, Methode und Mitwelt aufgespannt wird. Der Beitrag zeigt die grundsätzlichen Prinzipien und Problematiken sowie Entwicklungsrichtungen für die zukünftige arbeitswissenschaftliche Untersuchung und Gestaltung im Bereich mobiler IT-gestützter Arbeit auf.

Schlüsselwörter: mobile IT-gestützte Arbeit, Arbeitsgestaltung, Ganzheitlichkeit, Informationstechnologie

1. Einleitung
2. Mobile IT-gestützte Arbeit als mehrdimensionaler Arbeitsraum


Die Dimension Mensch umfaßt den Arbeitshandelnden selbst, alle Arbeitsmindernden, wie z.B. Kollegen des ersteren, die zu dessen Arbeit beitragen, sowie die durch die Arbeitshandlung Betroffenen, wie z.B. Kunden als Empfänger der Arbeitsleistung. Alle diese Beteiligten werden in ihrer subjektiven und objektiven Konstitution zueinander und zur Arbeitshandlung in dieser Dimension abgebildet.

Die Dimension Maschine ist eine rein technische. Sie umfaßt die primären Arbeitsgeräte, wie z.B. den direkten für die Arbeitshandlung verwendeten mobilen Arbeitsplatzrechner, aber auch unterstützende technische Systeme, wie z.B. Server oder weitere mit dem mobilen Arbeitsplatzrechner verbundene Geräte, sowie Einrichtungen der mobilen Infrastruktur.


Die Dimension Mitwelt schließlich umfaßt alle in den vorherigen vier Dimensionen nicht erfaßten Aspekte und Faktoren der natürlichen, sozialen und betrieblichen Umwelt.

Jede dieser Dimensionen kann nun weiter konkretisiert werden, wobei gilt, daß mit zunehmender Konkretisierungstiefe eine immer weitere Ausgestaltung des Arbeitsraums in Richtung eines spezifischen Arbeitsplatztyps erfolgt. Eine mögliche
Ausgestaltung der fünf Dimensionen des Arbeitsraumes mobile IT-gestützte Arbeit zeigt die folgende Abbildung:

**Abbildung 1:** Mögliche Ausgestaltung des Arbeitsraumes mobile IT-gestützte Arbeit


3. Schlußbetrachtung


5. Literatur


