

Selbstcheck: Web Based Trainings als elektronische Hilfsmittel zur Unterweisung

Institut für Arbeit und Gesundheit
Prüf- und Zertifizierungsstelle im DGUV Test
Königsbrücker Landstraße 2
01109 Dresden

E-Mail: iag-zertifizierung@dguv.de
Web: <http://www.dguv.de/iag/zertifizierung>

Stand: 01.08.2022

Der vorliegende Selbstcheck dient als Orientierungshilfe für Hersteller und Käufer von elektronischen Hilfsmitteln zur Unterweisung. Durch die nachfolgenden Fragen soll eine orientierende Selbsteinschätzung der Produkte ermöglicht werden. Basis sind die Anforderungen der Prüfgrundsätze GS-IAG-01 „Zertifiziertes elektronisches Hilfsmittel zur Unterweisung“, Ausgabestand 2022-06.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei diesem Selbstcheck nur um ein orientierendes Hilfsmittel zur Erfassung der Produkteigenschaften handelt und nicht alle Anforderungen aufgeführt werden. Die ausführlichen Produkthanforderungen sind in den Prüfgrundsätzen GS-IAG-01 „Zertifiziertes elektronisches Hilfsmittel zur Unterweisung“ enthalten. Eine Prüfung durch die Prüf- und Zertifizierungsstelle des IAG kann zu abweichenden Ergebnissen kommen.

Für Ihre Dokumentation:

Bezeichnung des Web Based Trainings:

Hersteller:

1	Grundsätzliche Eignung zur Zertifizierung	Ja	Nein
1.1	Das Produkt ist nicht als Unterweisung im reinen Selbststudium ausgelegt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Die Fachinhalte basieren auf dem aktuellen Stand der Technik und des Rechts.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Zu dem Produkt liegt eine Produktdokumentation vor, die anwendenden Organisationen zusammen mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	In der Produktdokumentation sowie zu Beginn und am Ende des Web Based Trainings (WBT) wird deutlich auf die Pflicht zur ergänzenden mündlichen Unterweisung hingewiesen, mit der der konkrete Bezug zur Tätigkeit hergestellt und die arbeitsplatzspezifischen Gefährdungen und die Maßnahmen vermittelt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5	Die Produktbeschreibung gibt Auskunft über die Einsatzmöglichkeiten des Produkts. Hierzu gehören die behandelten Arbeitsbereiche, Tätigkeiten, Gefährdungen und Belastungen. Anwendenden Organisationen wird damit ermöglicht festzustellen, ob das Produkt für den vorgesehenen Anwendungsbereich geeignet ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6	Eine Verständnisprüfung in Form eines Tests ist Bestandteil des Web Based Trainings.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Für eine Zertifizierung ist Voraussetzung, dass diese Fragen mit „Ja“ beantwortet werden können.

2	Produktdokumentation	Ja	Nein
2.1	Die Dokumentation benennt die Zielgruppen, für die das Produkt konzeptioniert und geeignet ist. Einschränkungen hinsichtlich der Zielgruppen werden ebenfalls dokumentiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Die mittlere Bearbeitungszeit wird in der Dokumentation benannt. Enthält das Produkt mehrere Unterweisungsmodule, wird zusätzlich die Bearbeitungszeit der einzelnen Module aufgeführt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Auf die Notwendigkeit, die Einsatzmöglichkeiten des Produkts auf der Basis der Gefährdungsbeurteilung (Beurteilung der Arbeitsbedingungen) zu prüfen, wird hingewiesen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	Erforderliche fachliche Vorkenntnisse sowie persönliche Voraussetzungen (z.B. Sprachkenntnisse) werden benannt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5	Die Dokumentation benennt im Produkt vorhandene Funktionalitäten, die eine Behinderung kompensieren helfen und eine barrierefreie Nutzung ermöglichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6	Die Dokumentation enthält Informationen zum Versionsstand des Produkts (Versionsnummer und mindestens Versionsjahr).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7	Die Dokumentation informiert darüber, welche Anforderungen die Hard- und Softwarekonfiguration erfüllen muss, um einen fehlerfreien Betrieb des Produkts zu ermöglichen. Hierzu gehören auch Angaben zu den unterstützten Browsern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8	Die Produktdokumentation enthält Angaben zu Art, Umfang und Speicherdauer von personenbezogenen Daten, die bei der Benutzung des Produkts anfallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.9	Darstellungen des Produkts auf Webseiten, in Verkaufsprospekten etc. widersprechen nicht der Produktdokumentation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragen, die Sie mit „Nein“ beantworten, können ein Ausschlusskriterium für den Einsatz als elektronisches Hilfsmittel zur Unterweisung darstellen.

3	Inhalte des Web Based Trainings	Ja	Nein
3.1	Der Titel des elektronischen Hilfsmittels zur Unterweisung gibt eine nachvollziehbare Inhaltsorientierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	Eine Verständnisprüfung mit einem angemessenen Umfang und Schwierigkeitsgrad ist Bestandteil jedes Produkts. Den Lernenden wird eine unmittelbare Ergebnisrückmeldung nach Abschluss der Verständnisprüfung gegeben. Um ein Auswendiglernen der Lösungen zu vermeiden, werden die Testaufgaben zufällig aus einem Fragenpool gezogen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3	Inhalte des Web Based Trainings	Ja	Nein
3.3	Das Produkt ist handlungsorientiert. Es gibt klare Handlungsanweisungen und unterstützt den Erwerb von Handlungskompetenzen. (Beispiel „Informieren Sie sich auf dem aushängenden Flucht- und Rettungswegeplan über die für Sie nächstliegenden Fluchtwege und gehen Sie diese ab, damit Sie sie im Ernstfall sicher finden.“)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragen, die Sie mit „Nein“ beantworten, können ein Ausschlusskriterium für den Einsatz als elektronisches Hilfsmittel zur Unterweisung darstellen.

4	Methodisch-didaktische Gestaltung des WBT	Ja	Nein
	Die Lerninhalte sind so gestaltet, dass sie die Lernenden aktivieren. Praxisnahe Aufgabenstellungen motivieren dazu, Gelerntes zu erproben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Werden innerhalb des Produkts Übungen angeboten, so wird unmittelbar nach Bearbeitung der Übung eine richtig/falsch Rückmeldung gegeben oder die Möglichkeit die Lösung mit der Musterlösung zu vergleichen. Übungen greifen nur auf Inhalte zurück, die behandelt wurden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Inhalte werden so dargestellt, dass mehrere Sinnesorgane der Lernenden aktiviert werden. Inhalte werden dazu über eine Kombination verschiedener Medien dargestellt, z.B. als Bild/Text, Text/Tabelle, Text/Audio oder Text/Animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Texte sind in der Sprache der Zielgruppe angepasst. Von ihrer Art und ihrem Umfang her sind sie an die Bearbeitung über einen Bildschirm angepasst.- Verwendete Begriffe werden konsistent benutzt. Fachbegriffe und fremdsprachliche Begriffe werden bei ihrer Einführung erklärt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragen, die Sie mit „Nein“ beantworten, können ein Ausschlusskriterium für den Einsatz als elektronisches Hilfsmittel zur Unterweisung darstellen.

5	Technische Gestaltung des Web Based Trainings	Ja	Nein
	Bedienhinweise für die Lernenden sind Bestandteil des Produkts, sofern sie nicht separat zur Verfügung gestellt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Zu Beginn des Web Based Trainings wird auf die Funktionalitäten und Einstellungen hingewiesen, die helfen Barrieren zu reduzieren. Im Produkt vorhandene Einstellmöglichkeiten und Funktionalitäten sind über die Bedienoberfläche jederzeit aktivier- und deaktivierbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5	Technische Gestaltung des Web Based Trainings	Ja	Nein
	Die Schriftgröße der im Produkt dargestellten Texte ist durch die Lernenden individuell anpassbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Alle Texte des Produkts weisen ein Helligkeitskontrastverhältnis von mindestens 4,5:1 bei normaler Schriftgröße und 3:1 bei großer Schrift auf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ist ein Log-In durch die Benutzerinnen und Benutzer Bestandteil des Produkts, müssen sie die Möglichkeit haben, Zugangsdaten neu anzufordern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Innerhalb des Produkts kann sich der Lerner einen Überblick über die Inhalte verschaffen, beispielsweise in Form eines Inhaltsverzeichnisses oder einer Sitemap.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Das Produkt enthält geeignete Steuerelemente, mit denen der Lerner im Produkt navigieren kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bei Audio- und Videoausgaben wird eine Kontrolleiste zur Steuerung der Ausgabe zur Verfügung gestellt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Das Produkt ermöglicht nach einem kontrollierten Beenden des Programms den Wiedereinstieg an der Position, an der das Programm bei der letzten Ausführung durch den Lerner beendet wurde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen: