

The DIN logo is located in the top left corner of the slide. It consists of the letters 'DIN' in a bold, sans-serif font, enclosed within a white square that is part of a larger blue and white geometric design.

# Normungsrroadmap Innovative Arbeitswelt

Philipp Albrecht



Allgemeines

# Deutsches Institut für Normung e.V.



- **Neutrale Plattform** für Normung und Standardisierung in Deutschland und weltweit
- **Privatwirtschaftlich** organisiert
- Gegründet: **1917**
- **Public-Private Partnership** mit der Bundesrepublik Deutschland (seit 1975)

Mitarbeiter	> 450
Experten	≈ 32.000
DIN-Normen	≈ 34.000
Normenausschüsse	69

Allgemeines

# Wie funktioniert Normung?

**Europäisches oder internationales Komitee**

**Nationale Komitees**

**Stakeholder**

# Ziel



**DIN** **DKE**



Das Ziel dieser Normungsroadmap ist es, aufzuzeigen, in welchen Bereichen die Entwicklung der zukünftigen Arbeitswelt durch Normung und Standardisierung vorangetrieben werden kann.

Zudem soll herausgestellt werden, bei welchen Themen Normung und Standardisierung eine unterstützende Rolle einnehmen kann.

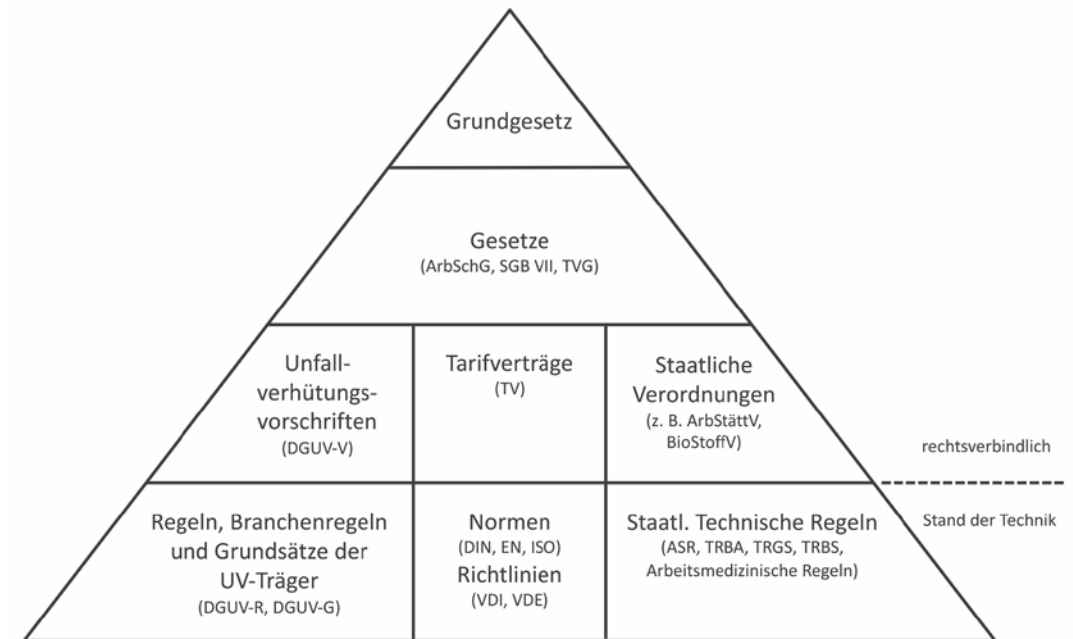
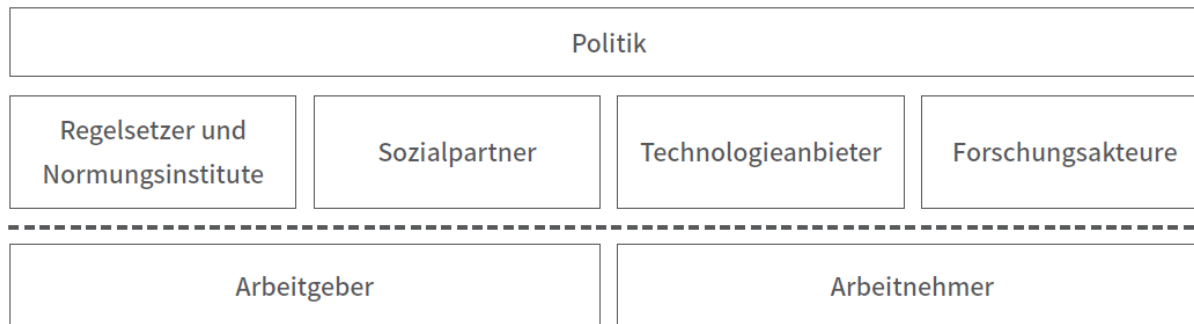
Des Weiteren wird aufgezeigt, wo ein Vorrang von anderen Gestaltungssystemen (Gesetzgeber, Sozialpartner) existiert.

# Kapitelübersicht



# Gesellschaftspolitischer Rahmen

- Übersicht der Akteure und Rechtshierarchie



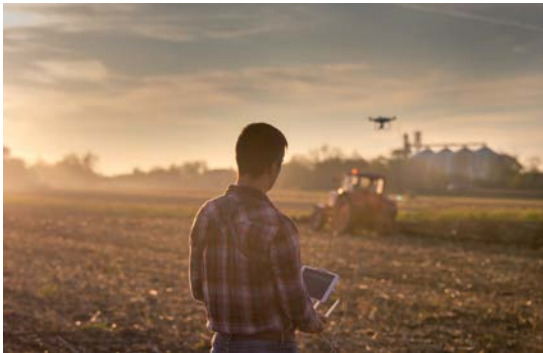
- Darstellung von Trends und neuen Entwicklungen sowie deren Auswirkungen auf die Arbeitswelt

# Unternehmensführung und Normung

- Änderung der Unternehmensführung durch sich verändernde Arbeitswelten (technologische Herausforderungen, Wertewandel, Neuausrichtung von Unternehmen)
- Prospektive Technikgestaltung und Technologiebewertung – Unterstützung der Unternehmensführung durch Technologie
- Normung kann hier bspw. durch Educational Guidelines oder durch Beschreibung von Anforderungen an sichere Technologien unterstützen

# Use Cases

- Exemplarische Beschreibung von Anwendungsfällen aus unterschiedlichen Bereichen und Branchen



UC 1:  
Produktion in der  
Agrarwirtschaft –  
Effiziente Bodennutzung



UC 2: Digitale  
Assistenzsysteme in der  
manuellen Montage



UC 3: Call Center  
Customer Service



UC 4: Digitalisierung im  
Immobilienmanagement



# Arbeitsgestaltung

- Ergonomische, effiziente, flexible, aber auch nachhaltige und wirtschaftliche Gestaltung von Arbeit

## Gestaltung von ...



Arbeitsorganisation



Arbeitsaufgaben & Tätigkeiten



Arbeitsmitteln und Schnittstellen



Arbeitsumgebung & Arbeitsraum und Arbeitsplatz

Gestaltbare Elemente eines Arbeitssystems nach DIN EN ISO 6385



Kriterien menschengerechter Arbeit nach Hacker (2005)

# Wissen, Kompetenz und Lernen

## Wissen

- Konkretisierung von Wissensmanagement-Ansätzen und Wissensmanagement-Normen
- Anpassen und Konkretisieren von Norm-Inhalten, damit diese besser für KMU anwendbar sind

## Kompetenz

- Kompetenzentwicklung von Mitarbeitern durch technische Unterstützung
- Fortlaufende Anpassung der Arbeitsorganisation an technische Entwicklungen und daraus angepasstes Lern- und Qualifizierungsverhalten

## Lernen

- Strukturen, Kompetenzen und Strategien zur Umsetzung von Lernformen für betriebliche Lernlösungen – bspw. als Educational Guidelines

# KI und Daten in der Innovativen Arbeitswelt

- Beschreibung der Ebenen eines sozio-technischen Arbeitssystems (6 Arbeitselemente und 4 innovative Arbeitsrelationen)
  
- Auswirkungen von KI auf die beschriebenen Use Cases
  
- KI-Herausforderungen auf Basis des sozio-technischen Arbeitssystems
  - Beispiel: Funktionale Sicherheit
  - Beispiel: Manipulation von Trainingsdaten
  
- Handlungsempfehlungen an die Normung auf Grundlage der Herausforderungen
  - Beispiel: Normative Anforderungen an KI-Systeme hinsichtlich Sicherheit und Zuverlässigkeit

Normungsroadmap Innovative Arbeitswelt

# Link zur Normungsroadmap



<https://www.din.de/de/din-und-seine-partner/presse/mitteilungen/roadmap-innovative-arbeitswelt-erschiene-788762>

# Herzlichen Dank.

## Ansprechpartner

Philipp Albrecht

philipp.albrecht@din.de

DIN

Deutsches Institut für Normung e. V.

Saatwinkler Damm 42/43

13627 Berlin

[www.din.de](http://www.din.de)



The logo for DIN (Deutsches Institut für Normung) consists of the letters "DIN" in a bold, sans-serif font, centered between two horizontal lines.